

A Szolgáltató elállási joga

3.1. A készlet adatok frissítése, aktualizálása naponta történik, de ennek ellenére esetenként előfordulhat, hogy bár a rendszer felvette a rendelést, de a termék már elfogyott vagy nem beszerezhető, erről a Szolgáltató minden esetben értesíti a vásárlót. A Szolgáltatót megilleti továbbá az elállás joga abban az esetben is, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette. Elállás esetén a Szolgáltató a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és a Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés céljából, valamint a Vevő által megfizetett összeget haladéktalanul visszautalja a Vevő számlájára.

A Vevő elállási joga

3.2. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Vevő a megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

3.3. A Vevő határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak az elállási nyilatkozatát. A Vevő köteles a Szolgáltatónak a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak.

3.4. Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében:

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön (vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) a terméket átveszi, vagy
- a több tételből álló megrendelés esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik: az utoljára szolgáltatott terméket átveszi.

3.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék szállítási költségének és visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A Szolgáltató legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vevő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

3.6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

3.7. Vevő az őt megillető elállási jogot rendeltetésszerűen, e jogával vissza nem élve tartozik gyakorolni.

3.8. A fogyasztónak minősülő Vevőt megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

3.9. A Szolgáltató kizárólag a sérülésmentes, nem használt, bontatlan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a vevőt terhelik. A visszaszállítás során eltűnt áruért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az áru hiányában az eladót semmilyen kötelezettség nem terheli.

3.10. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a természeténél fogva - egészségvédelmi vagy higiéniai okokból –vissza nem szolgáltatatható termék (pl. étrend kiegészítő; kozmetikai termék) csomagolását, védőfóliáját felbontotta. Ebben az a Szolgáltató nem köteles a vételár visszafizetésére.

3.11. Amennyiben a Vevő az általa megvásárolt terméket egy másik termékre szeretné kicserélni, a termék visszajuttatásának és a cseretermék kiszállításának költsége a Vevőt terheli.

3.12. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: e-mail: hello@MyYou.hu. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II.26) Kormányrendeletnek megfelelő nyilatkozatmintát, melyet jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmaz.

3.13. Amennyiben a termék kiszállításra került, és Ön elállási jogát szeretné gyakorolni, úgy a terméket saját költségén kell visszajuttatni a Szolgáltatóhoz.

3.14. A kárveszély a csomag sikeres átadással száll át a Vevőre. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, úgy a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltséggel egyező összeget kiszámlázza a Vevőnek. Amennyiben a Vevő újra kézbesítést kér, a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárkötség duplájával megegyező összeget kiszámlázza a Vevő részére. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől (vételtől), a kérheti a Szolgáltatót a megfizetett termékdíj visszafizetésére oly módon, hogy a Szolgáltató az eredetileg felszámított futárkötség díját a Vevő részére nem téríti meg, a termékek díját maradéktalanul visszatéríti.

3.15. Utánvétes csomagok esetén a Vásárlót fizetési kötelezettség terheli. Amennyiben a Vásárló a csomag átvételét szándékosan megtagadja, az nem elállásnak számít. Vásárló tudomásul veszi, hogy szándékosan megtagadott utánvétes csomag esetén a Szolgáltató a szállítás költségének dupláját terheli a Vásárlóra (kézbesítés díja + visszakézbesítés díja). Szolgáltató díjbekérőt küld a Vevő részére, amelyet Vevő köteles megfizetni. Amennyiben a Vevő nem téríti meg a költségeket, Szolgáltató jogi meghagyással jogosult a díjakat beszedni.